Os clientes no dia – a - dia

O que significa a palavra cliente?

Hoje em dia o termo “**cliente**” – também conhecido como “comprador” – é, geralmente, usado para se referir a um efetivo ou potencial adquirente/usuário de produtos (na compra ou aluguel de bens) e/ou serviços oferecidos por um indivíduo ou por uma organização (chamado de fornecedor ou vendedor)

Exatamente essa relação de troca oferta e demanda.

Essa palavra vem do Latim CLIENS, alteração do mais antigo CLUENS, do verbo CLUERE, “ouvir, atender, obedecer”. Porém sabe –se que a relação com o cliente começou há muito tempo atrás, no Brasil na década de 1990.